**Бизнес-процессы АО «Металл Логистик»**

1. Создание заявки клиента на отгрузку:

Клиент взаимодействует непосредственно с информационной системой. Создание заявки происходит в электронном формате

1. Приезд автомобиля на территорию

Автомобиль клиента проезжает на территорию. Отметка производится в электронной системе.

1. Подъезд автомобиля ко всем необходимым кранам по очереди

Автомобиль клиента следует по маршрутному листу по территории склада, ждет погрузки у каждого крана, происходит отметка о прохождении кранов в электронной системе.

1. Кладовщик отгружает товар к машине

Кладовщик, следуя заявке отгружает необходимый товар, делает отметку в электронной системе. Если возникают какие-то несостыковки в процессе погрузки, оставляет комментарий к заявке.

1. Диспетчер моделирует взаимодействие участников отношений

Диспетчер, пользуясь электронной системой получает полный доступ к моделированию всех бизнес-процессов внутри компании.

1. Руководитель смотрит отчеты

Руководитель может сформировать отчет за необходимый период, ознакомиться с метриками эффективности и удовлетворенности бизнес-процессами участников отношений.

1. Диспетчер не может поменять очередь машин, стоящих около крана.

Мы отказались от реализации этого пункта, так как считаем, что в реальных условиях смена очередности загрузки машин является трудоемким, ресурсоемким и приносящим мало пользы действием: как правило на загрузку под краном стоит несколько машин, они являются грузовыми автомобилями с достаточно крупными габаритами. Следовательно смена очередности может повлечь за собой следующие негативные последствия:

1. Перегораживание проезда
2. Вовлечение всей очереди в смену очередности конкретных ТС
3. Трата большого количества времени
4. Лишние действия